

Algemene voorwaarden DJPlanner.nl en aangesloten merken

Versie: 18 augustus 2026, versie 2.1

In het kort

DJPlanner.nl is de overkoepelende organisatie achter DJBram.nl, allroundbruiloftdj.nl en grooveshow.nl. DJPlanner.nl verzorgt de organisatorische voorbereiding en operationele coördinatie van DJ-shows. De uitvoerende DJ levert het optreden rechtstreeks aan de klant. Het organisatiebureau levert een afzonderlijke organisatiedienst met een eigen, vooraf overeengekomen prijs.

Bij een definitieve boeking ontvangt de klant in beginsel twee aparte facturen:

- 1 een factuur van de uitvoerende DJ voor de DJ-show;
- 2 een factuur van Bram Metz, handelend onder de naam DJPlanner.nl, vanuit de Portugese onderneming voor productie-, organisatie-, planning- en coördinatiediensten.

Het organisatiebureau kan op technisch en administratief verzoek van de DJ een factuurdokument voorbereiden en versturen. De DJ controleert en autoriseert de factuur, blijft de leverancier van de DJ-show en blijft juridisch en fiscaal verantwoordelijk voor de factuur.

Artikel 1. Wie zijn wij?

- 1 Bram Metz handelt vanuit een Portugese eenmanszaak onder de overkoepelende naam DJPlanner.nl en de aangesloten merknamen DJBram.nl, allroundbruiloftdj.nl en grooveshow.nl.
- 2 De onderneming is gevestigd aan Av. 16 de Junho 134, 8670-440 Rogil, Aljezur, Portugal, met btw-nummer PT306206722.
- 3 De websites zijn www.djplanner.nl, www.djbram.nl, www.allroundbruiloftdj.nl en www.grooveshow.nl. Het centrale e-mailadres is info@djplanner.nl.
- 4 In deze voorwaarden worden Bram Metz, DJPlanner.nl en de aangesloten merken gezamenlijk aangeduid als DJPlanner.nl of het organisatiebureau.
- 5 Het organisatiebureau verzorgt zelfstandige productie-, organisatie-, planning-, administratieve en operationele coördinatiediensten rondom DJ-shows.
- 6 DJPlanner.nl treedt niet op als artiestenbureau, handelsagent, commissionair of vertegenwoordiger van de uitvoerende DJ. DJPlanner.nl ontvangt van de DJ geen commissie voor het tot stand brengen van de uitvoeringsovereenkomst.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Klant: de persoon of organisatie die een aanvraag doet of een boeking bevestigt.
- 2 DJPlanner.nl: de overkoepelende organisatie en de in artikel 1 genoemde Portugese eenmanszaak die de organisatorische voorbereiding en operationele coördinatie rondom de DJ-show verzorgt.
- 3 DJ: de onafhankelijke DJ, artiest of onderneming die in de offerte of boekingsbevestiging als uitvoerende partij wordt genoemd.

- 4 DJ-show: het optreden en de bijbehorende apparatuur, techniek of aanvullende diensten zoals omschreven in de boekingsbevestiging.
- 5 Organisatiedienst: de zelfstandige organisatorische en operationele werkzaamheden van DJPlanner.nl, waaronder intake, productieplanning, draaiboek, afstemming van tijden en locatie, inventarisatie van techniek, communicatie, wijzigingsbeheer, administratieve ondersteuning en coördinatie bij uitval of vervanging.
- 6 Boekingsbevestiging: de schriftelijke of elektronische bevestiging met de datum, locatie, tijden, gekozen show, uitvoerende DJ, prijzen en overige afspraken.
- 7 Consument: een klant die handelt buiten een bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Het inventariseren en doorgeven van beschikbare DJ's is uitsluitend een ondersteunend onderdeel van de organisatiedienst en vormt geen afzonderlijke bemiddelings- of agentuurdienst.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 1 Deze voorwaarden gelden voor offertes, boekingsbevestigingen en overeenkomsten die via DJPlanner.nl, DJBram.nl, allroundbruiloftdj.nl of grooveshow.nl tot stand komen.
- 2 Een beschikbaarheidscheck, intake of offerteaanvraag is vrijblijvend en vormt nog geen definitieve boeking.
- 3 De voorwaarden worden voor of tijdens de definitieve boeking beschikbaar gesteld. De klant moet deze kunnen opslaan en later opnieuw kunnen raadplegen.
- 4 Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.
- 5 Bij tegenstrijdigheid gaat de specifieke boekingsbevestiging voor op deze algemene voorwaarden.
- 6 Dwingende rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.
- 7 Bepalingen over de DJ-show maken alleen deel uit van de rechtstreekse uitvoeringsovereenkomst wanneer de DJ deze bij de afzonderlijke bevestiging van toepassing verklaart.

Artikel 4. Offerte en totstandkoming

- 1 Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende de termijn die in de offerte staat.
- 2 De offerte of boekingsbevestiging vermeldt voor zover mogelijk:
 - de uitvoerende DJ of DJ-onderneming;
 - datum, locatie en tijden;
 - de gekozen DJ-show en inbegrepen onderdelen;
 - de prijs van de DJ-show;
 - de prijs van de organisatiedienst van DJPlanner.nl;
 - bekende aanvullende kosten en betaaltermijnen.
- 1 De organisatiedienst wordt definitief nadat de klant de boekingsbevestiging schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd en DJPlanner.nl deze heeft bevestigd.
- 2 Door de definitieve bevestiging ontstaan twee samenhangende rechtsverhoudingen:
 - een overeenkomst tussen de klant en DJPlanner.nl voor de organisatiedienst;
 - een rechtstreekse uitvoeringsovereenkomst tussen de klant en de in de boekingsbevestiging genoemde DJ voor de DJ-show.
- 1 De uitvoeringsovereenkomst met de DJ komt uitsluitend tot stand na aanvaarding door de klant en afzonderlijke bevestiging door de DJ.

- 2 DJPlanner.nl is niet bevoegd om namens de DJ prijzen te onderhandelen, overeenkomsten te sluiten of juridische toezeggingen te doen.
- 3 Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden partijen niet wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheden

- 1 DJPlanner.nl is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de eigen productie-, organisatie-, planning- en coördinatiediensten.
- 2 De DJ is verantwoordelijk voor de uitvoering van de DJ-show, waaronder tijdige aanwezigheid, muzikale uitvoering, professionele werkwijze en de afgesproken apparatuur of techniek.
- 3 DJPlanner.nl is geen werkgever van de DJ en is niet de leverancier van de DJ-show.
- 4 DJPlanner.nl blijft voor de eigen organisatiedienst het centrale aanspreekpunt en ondersteunt de afstemming tussen klant, DJ, locatie en eventuele leveranciers.
- 5 Wanneer een aanvullende leverancier wordt ingezet, wordt vooraf duidelijk gemaakt welke partij die dienst levert en factureert.

Artikel 6. Prijzen, twee facturen en betaling

- 1 Voor consumenten worden prijzen inclusief btw en bekende verplichte kosten vermeld. Voor zakelijke klanten kan een prijs exclusief btw worden genoemd wanneer dit duidelijk staat aangegeven.
- 2 De klant ontvangt in beginsel twee afzonderlijke facturen:
 - een factuur van DJPlanner.nl voor de organisatiedienst;
 - een factuur van de DJ voor de DJ-show.
- 1 DJPlanner.nl kan op technisch en administratief verzoek van de DJ een factuurdokument voorbereiden en naar de klant sturen. DJPlanner.nl handelt daarbij uitsluitend als administratieve dienstverlener. De DJ controleert en autoriseert de factuur en blijft verantwoordelijk voor de eigen factuur, administratie en belastingen.
- 2 Op beide facturen staan de gegevens van de betreffende leverancier, een eigen factuurnummer, betaaltermijn en betaalrekening.
- 3 Het feit dat beide facturen in dezelfde e-mail worden verzonden, verandert niets aan de identiteit en verantwoordelijkheid van de twee leveranciers.
- 4 De klant betaalt iedere factuur aan de leverancier en op de rekening die op die factuur staat.
- 5 Tenzij anders overeengekomen geldt de betaaltermijn die op de betreffende factuur of in de boekingsbevestiging staat.
- 6 Bij niet tijdige betaling krijgt een consument eerst een kosteloze betalingsherinnering met de wettelijk vereiste termijn. Daarna mogen wettelijke rente en redelijke incassokosten worden gerekend.
- 7 Voor zakelijke klanten mogen na het verstrijken van de betaaltermijn wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten worden gerekend.
- 8 De vergoeding van DJPlanner.nl is een afzonderlijke, vooraf overeengekomen vergoeding voor de eigen productie-, organisatie-, planning- en coördinatie werkzaamheden. Deze vergoeding is niet afhankelijk van de hoogte van de DJ-vergoeding en is geen commissie die de DJ betaalt voor het tot stand brengen van de uitvoeringsovereenkomst.

Artikel 7. Verplichtingen van de klant

- 1 De klant verstrekt tijdig juiste en volledige informatie over het feest, de locatie, datum, tijden, gastenaantal, contactpersoon, bereikbaarheid, programma en aanwezige techniek.
- 2 De klant zorgt voor benodigde toestemming, vergunningen en afspraken met de locatie.
- 3 De klant zorgt voor een veilige, droge en geschikte werkplek voor de DJ en de apparatuur.
- 4 De klant zorgt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken, voor:
 - een veilige en gearde stroomvoorziening die voldoet aan de opgegeven technische eisen;
 - een goed bereikbare laad- en losplek;
 - een parkeerplaats binnen redelijke afstand;
 - tijdige informatie over trappen, lange loopafstanden, zand, water, confetti, rook, schuim of andere bijzondere omstandigheden;
 - passende bescherming van apparatuur tegen publiek, vocht, hitte en beschadiging.
- 1 Parkeer-, tol-, veer-, overnachtings- en andere bijzondere locatiekosten mogen worden doorberekend wanneer deze vooraf zijn afgesproken of redelijkerwijs niet eerder bekend konden zijn.
- 2 De klant en diens gasten behandelen de DJ, crew en apparatuur respectvol en veilig.
- 3 Wanneer een veilige uitvoering niet mogelijk is, mag de DJ het optreden onderbreken of beëindigen. Dit gebeurt waar mogelijk na overleg met de klant en DJPlanner.nl.

Artikel 8. Geluid, locatie en overlast

- 1 De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van geluidslimieten en voorschriften van de locatie, gemeente of toezichthouder.
- 2 De DJ volgt redelijke aanwijzingen over geluidsniveau en veiligheid.
- 3 Waarschuwingen of aanwijzingen van locatiebeheer, politie, gemeente of toezichthouders moeten direct aan de DJ worden doorgegeven.
- 4 Wanneer voortzetting in strijd is met regels of onveilig is, mag de DJ het geluidsniveau verlagen, het optreden onderbreken of stoppen.
- 5 Beperkingen die voortkomen uit niet of te laat doorgegeven locatievoorschriften geven niet automatisch recht op prijsvermindering.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

- 1 Wijzigingen in datum, locatie, tijden, show, DJ of techniek zijn pas definitief nadat deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.
- 2 DJPlanner.nl en de DJ melden vooraf welke gevolgen een wijziging heeft voor beschikbaarheid, prijs en uitvoering.
- 3 Extra speeluren, aanvullende apparatuur, extra opbouwtijd of andere uitbreidingen gelden als meerwerk en mogen afzonderlijk worden gefactureerd na akkoord van de klant.
- 4 Een verzoek om de datum te verplaatsen wordt behandeld als een wijzigingsverzoek. Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, gelden de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 10. Annulering door de klant

- 1 De klant kan schriftelijk of per e-mail annuleren via info@djplanner.nl. De datum waarop DJPlanner.nl de annulering ontvangt geldt als annuleringsdatum.

- 2 Annulering van de uitvoeringsovereenkomst met de DJ en annulering van de organisatiedienst van DJPlanner.nl worden afzonderlijk beoordeeld.
- 3 Voor de rechtstreekse uitvoeringsovereenkomst met de DJ geldt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken, de volgende annuleringsvergoeding:
 - meer dan 90 dagen voor de feestdatum: 25 procent van het overeengekomen bedrag;
 - 90 tot 30 dagen voor de feestdatum: 50 procent;
 - 30 tot 7 dagen voor de feestdatum: 75 procent;
 - minder dan 7 dagen voor de feestdatum: 100 procent.
- 1 Voor de organisatiedienst van DJPlanner.nl is bij annulering de vergoeding verschuldigd voor de aantoonbaar uitgevoerde organisatiefase:
 - start dossier, intake en productievoorstel: 25 procent van de organisatievergoeding;
 - bevestiging en basisplanning: 50 procent;
 - uitgewerkte voorbereiding en operationele coördinatie: 75 procent;
 - laatste afstemming en gereedmaken van het uitvoeringsdossier: 100 procent.
- 1 DJPlanner.nl onderbouwt op verzoek welke fase is uitgevoerd. De faseverdeling vormt geen verdeling van de vergoeding van de DJ en wordt afzonderlijk afgerekend.
- 2 Aantoonbare, niet-terugvorderbare kosten die met instemming van de klant zijn gemaakt, mogen aanvullend worden doorberekend voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
- 3 De vergoeding zal nooit hoger zijn dan wettelijk is toegestaan. Bespaarde kosten worden in mindering gebracht wanneer de wet dat vereist.
- 4 Bij ernstige persoonlijke omstandigheden, zoals overlijden in de eerste graad, proberen partijen eerst in redelijkheid een nieuwe datum of passende oplossing te vinden. Beschikbaarheid kan niet worden gegarandeerd.

Artikel 11. Bedenktijd bij consumenten

- 1 Voor een DJ-show of andere vrijetijdsdienst op een specifieke datum bestaat in beginsel geen wettelijk herroepingsrecht wanneer de wettelijke uitzondering van toepassing is.
- 2 Voor zover voor de afzonderlijke organisatiedienst wel een herroepingsrecht geldt, kan de klant tijdens de definitieve bevestiging verzoeken om de dienstverlening direct te laten beginnen.
- 3 Wanneer de organisatiedienst op uitdrukkelijk verzoek volledig is uitgevoerd en de klant vooraf heeft erkend dat het herroepingsrecht dan vervalt, kan deze dienst niet meer kosteloos worden herroepen.
- 4 Wanneer de klant vóór volledige uitvoering rechtsgeldig herroept nadat om directe uitvoering is verzocht, mag een evenredige vergoeding worden gerekend voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 12. Uitval, vervanging en overmacht

- 1 Bij ziekte, ongeval of een andere zwaarwegende verhindering meldt de DJ dit zo snel mogelijk aan DJPlanner.nl.
- 2 DJPlanner.nl en de DJ spannen zich in om in overleg met de klant een passende vervangende DJ te vinden.
- 3 Een vervanger wordt pas definitief nadat de klant hierover is geïnformeerd. De aangepaste afspraak wordt schriftelijk of elektronisch bevestigd.

- 4 Wanneer geen redelijke vervanging mogelijk is, worden bedragen voor het niet-uitgevoerde deel terugbetaald door de partij die deze bedragen heeft ontvangen.
- 5 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van een partij, zoals ernstige ziekte, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, stakingen, extreme weersomstandigheden, natuurrampen en langdurige uitval van essentiële infrastructuur.
- 6 Partijen overleggen bij overmacht eerst over vervanging, verplaatsing of aanpassing. Wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

Artikel 13. Schade aan apparatuur

- 1 De klant is aansprakelijk voor schade aan of diefstal van apparatuur die wordt veroorzaakt door de klant, gasten of door de klant ingeschakelde personen, behalve voor zover de schade aan de DJ, DJPlanner.nl of de leverancier zelf is toe te rekenen.
- 2 Schade wordt zo snel mogelijk gemeld en redelijk onderbouwd.
- 3 De vergoeding is beperkt tot redelijke herstelkosten, vervangingswaarde en aantoonbare directe gevolgkosten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 1 DJPlanner.nl is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de eigen productie-, organisatie-, planning- of coördinatiedienst.
- 2 De DJ is rechtstreeks verantwoordelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de DJ-show.
- 3 DJPlanner.nl is niet aansprakelijk voor het handelen van de onafhankelijke DJ, maar zal de klant wel redelijk ondersteunen bij communicatie en het oplossen van een probleem.
- 4 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van DJPlanner.nl beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van DJPlanner.nl voor de betreffende boeking.
- 5 Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DJPlanner.nl, overlijden of lichamelijk letsel, of wanneer een wettelijke beperking van aansprakelijkheid niet is toegestaan.
- 6 Geen partij is aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste winst of bedrijfsschade, voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan.
- 7 Een consument behoudt altijd de rechten die op grond van dwingend consumentenrecht niet mogen worden uitgesloten.

Artikel 15. Klachten

- 1 Een klacht wordt zo snel mogelijk na constatering gemeld via info@djplanner.nl, met een duidelijke omschrijving en waar mogelijk bewijs.
- 2 DJPlanner.nl probeert binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant een ontvangstbevestiging en een indicatie van de verdere termijn.
- 3 Een klacht over de organisatiedienst wordt behandeld door DJPlanner.nl.
- 4 Een klacht over de uitvoering van de DJ-show wordt inhoudelijk behandeld met de DJ. DJPlanner.nl mag de communicatie coördineren.
- 5 Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.
- 6 Voor zover de Portugese regels dit vereisen, kan een consument ook gebruikmaken van het Livro de Reclamações Eletrónico via www.livroreclamacoes.pt.

Artikel 16. Persoonsgegevens

- 1 DJPlanner.nl verwerkt persoonsgegevens volgens de gezamenlijke privacy- en cookieverklaring die op de websites van de aangesloten merken beschikbaar wordt gesteld.
- 2 Voor de boeking worden noodzakelijke persoonsgegevens gedeeld met de uitvoerende DJ en eventuele betrokken leveranciers.
- 3 De DJ verwerkt de ontvangen gegevens voor de directe uitvoeringsovereenkomst en de eigen facturatie.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op de overeenkomst met DJPlanner.nl is Portugees recht van toepassing.
- 2 Een consument behoudt de bescherming van dwingende regels van het land waar de consument gewoonlijk woont, wanneer deze bescherming op grond van Europees of nationaal recht van toepassing is.
- 3 Op de directe uitvoeringsovereenkomst met de DJ is het recht van toepassing dat in de boekingsbevestiging staat. Wanneer niets is vermeld en de DJ in Nederland is gevestigd, geldt Nederlands recht.
- 4 Een geschil wordt voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegd is. Een consument wordt niet verplicht uitsluitend in Portugal te procederen wanneer de wet een andere bevoegde rechter aanwijst.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 1 Wanneer een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.
- 2 DJPlanner.nl mag deze voorwaarden aanpassen. Voor een boeking geldt de versie waarmee de klant bij de definitieve bevestiging heeft ingestemd.
- 3 De titel en datum van de toepasselijke versie worden in de boekingsadministratie bewaard.

Contact: info@djplanner.nl